

# SMARTSUITE

# SMARTSUITE

HAGA QUE SU HOTEL SE CONVIERTA EN UNA  
**EXPERIENCIA INOLVIDABLE**



## Nuestros OBJETIVOS

- Mejora de los procesos de cualquiera de los departamentos de un hotel
- Aumento de la productividad del personal
- Automatización de tareas
- Mejora de la experiencia del Cliente
- Disponer de herramientas de valor añadido para la gestión
- Mejora del conocimiento y de las estrategias de fidelización del Cliente



## Mejoramos la productividad de su hotel

- Automatiza el proceso de registro de huéspedes (Check In)
- Aumenta la productividad en los procesos de recepción
- Puede incorporar el proceso de apertura de habitaciones desde el propio dispositivo móvil
- Agiliza procedimientos esenciales como el servicio de habitaciones, etc.
- Incrementa la calidad de los servicios, que serán ofrecidos de una forma más ágil
- Mediante el panel de control podrá gestionar y llevar el seguimiento del hotel en todo momento
- Automatiza las reservas de servicios
- Servicio de pago integrado con el software de gestión
- Servicio de geolocalización en interiores
- Incorpora un nuevo canal de comunicación basado en notificaciones instantáneas
- Disminuye los tiempos de espera de los clientes



## Ventajas para sus clientes

- Los huéspedes podrán realizar el registro directamente desde la aplicación móvil.
- Podrán acceder ágilmente a la información relacionada con su estancia en el hotel.
- Podrán ver todos los servicios que ofrece el hotel y efectuar cualquier reserva.
- Serán capaces de solicitar cualquier producto del servicio de habitaciones.
- Utilizando únicamente su móvil automatizarán la apertura de habitaciones, el acceso a determinadas áreas del hotel etc.
- Podrán gestionar sus pagos a través de su dispositivo móvil.
- Lograrán tener acceso al calendario de actividades del hotel.
- Tendrán perfectamente organizados todos los teléfonos que puedan resultarles de utilidad.
- Obtendrán promociones y descuentos exclusivos en determinados servicios por estar alojados en el hotel.
- Serán capaces de ver la información de los eventos externos significativos que se produzcan en las cercanías del hotel.
- Estarán comunicados constantemente con el hotel mediante un sistema de mensajes y notificaciones.
- Disfrutarán de un sistema de identificación digital basado en pulseras cuya finalidad es aumentar la seguridad de niños, ancianos o personas con algún tipo de dependencia.
- Podrán consultar las parrillas actualizadas de horarios de aviones, trenes y autobuses.



## Y además estamos conectados y homologados.....

Con las principales empresas de cerraduras inteligentes

ASSA ABLOY   dormakaba    TESA    SALTO   Onity 

Con más de 120 PMS a través de



Con líderes en domótica

Con Motores y Channel Manager

Con referentes en seguimiento GPS



# SMARTSUITE

La aplicación SMARTSUITE se estructura a partir de tres módulos básicos.



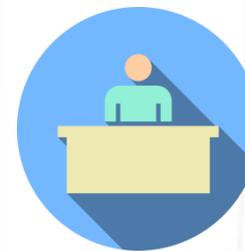
## User App

Permite a los clientes acceder directamente a todos los servicios de la APP



## Administrator Pro

Se gestiona todos los servicios y apartados de la APP. Se establecen los parámetros y los usuarios que tienen acceso para modificaciones.



## Panel Operator

Proporciona acceso a la aplicación para gestionar e interactuar con las peticiones de los clientes. (Personal de recepción)



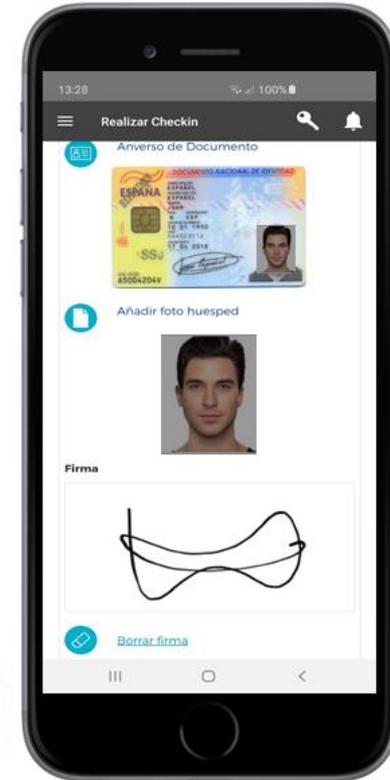
**USER APP**  
**(APLICACIÓN DE CLIENTE)**

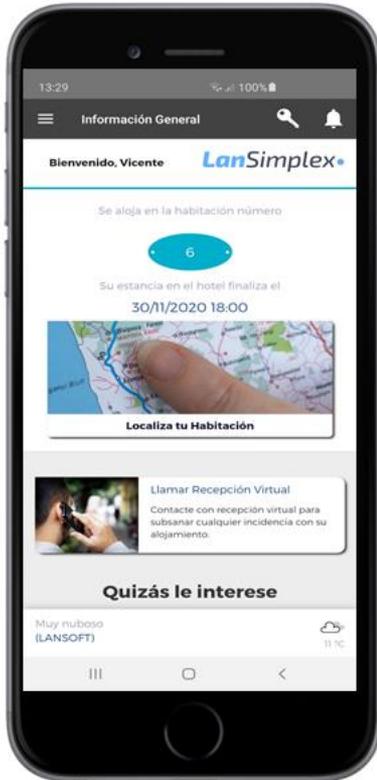
# El proceso de Check In

La pantalla de Check In cuenta con dos opciones

La opción **“Realizar Check In”** sirve para realizar el registro de los huéspedes del hotel automáticamente desde la aplicación. El proceso contempla la inclusión de documentos identificativos y la impresión digital de la firma del huésped

La opción, **"Realizar más tarde"**, permite que los usuarios puedan acceder a la aplicación posponiendo el proceso de Check In





## Pantalla Inicio

Pantalla principal en la que aparecería logo del hotel, dando la bienvenida , información de

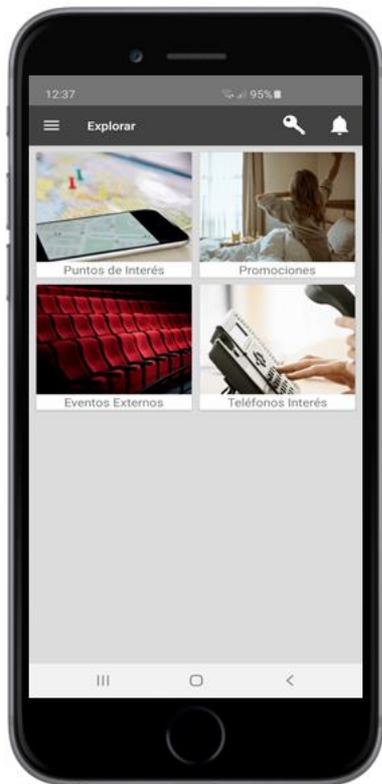
- Ubicación del hotel
- Nº de habitación
- Llamada Recepción Virtual
- Quizás le interese
- Eventos que tienen lugar ese día
- Meteorología

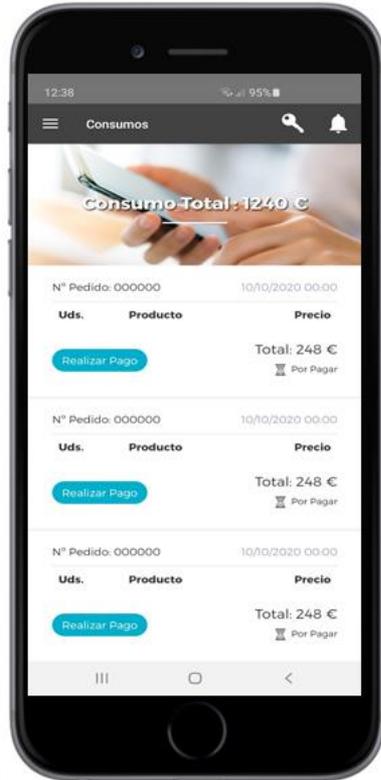
## Menú Principal

En el menú principal aparecen todas las opciones que tiene la APP como opción predeterminada:

- HOTEL
- Explorar
- Consumos
- Otros Servicios
- Recepción Virtual
- Domótica
- Ajustes
- ID QR







Nº Pedido: 000000 10/10/2020 00:00

Uds.	Producto	Precio
		Total: 248 €
		⌚ Por Pagar

Realizar Pago

Nº Pedido: 000000 10/10/2020 00:00

Uds.	Producto	Precio
		Total: 248 €
		⌚ Por Pagar

Realizar Pago

Nº Pedido: 000000 10/10/2020 00:00

Uds.	Producto	Precio
		Total: 248 €
		⌚ Por Pagar

Realizar Pago

## Consumos

Muestra toda la información acerca de los distintos pedidos y / o servicios que el cliente ha efectuado en el establecimiento.

Permite llevar un control en tiempo real de los gastos efectuados, así como la posibilidad de realizar el pago de los mismos en el momento o en al final de la estancia, siendo este un parámetro configurable por el administrador del sistema.

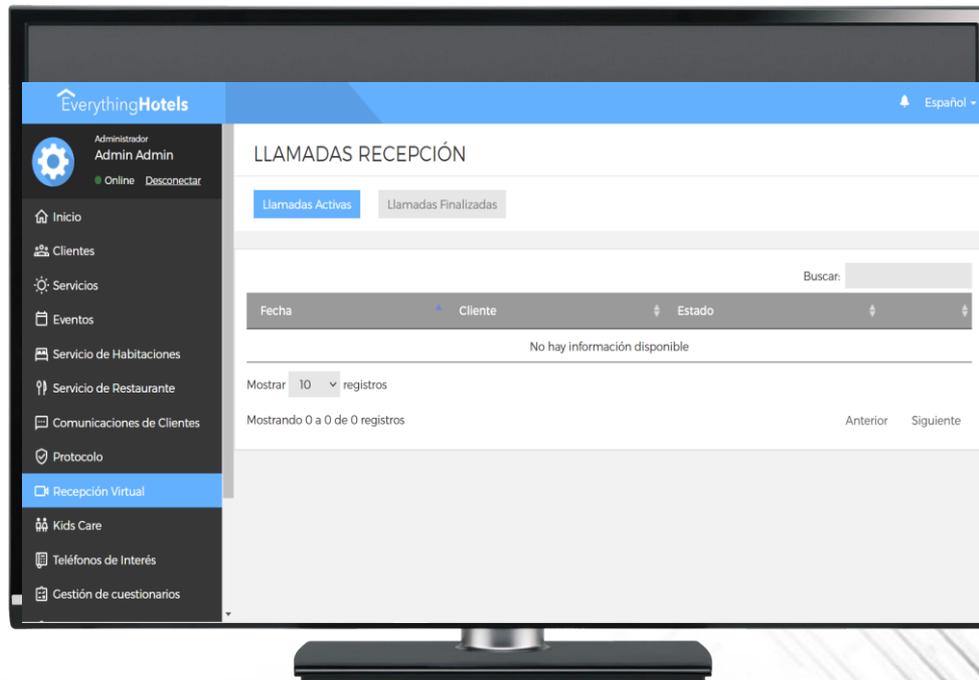




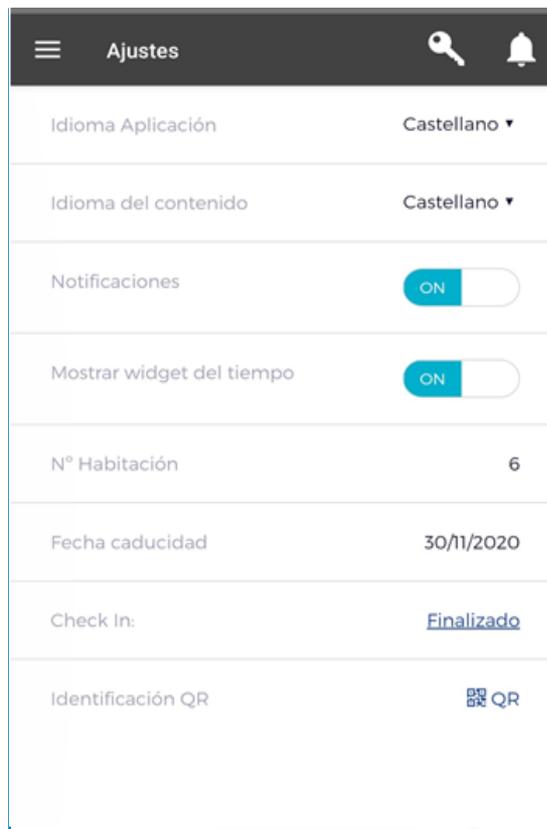
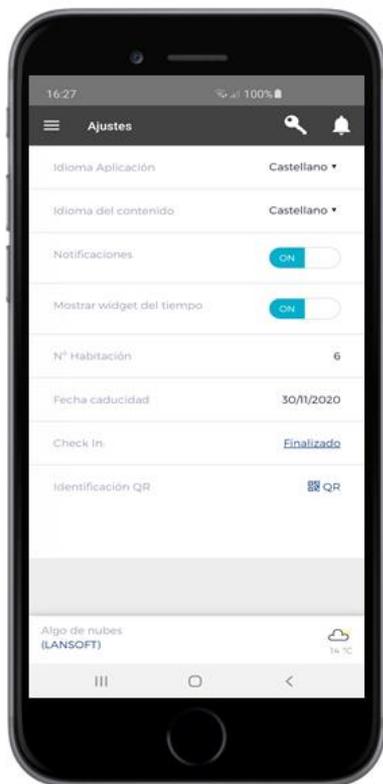
## Recepción Virtual

Permite la realización de video llamadas desde la app del cliente a la recepción del establecimiento en cualquier momento.

Desde el módulo de administración se podrá gestionar la cola de llamadas.







## Ajustes

Configuración de parámetros de usuario de la app.

Incluye estado de check in y posibilidad de su revisión.



# **ADMINISTRATOR PRO**

**(MÓDULO ADMINISTRADOR)**



# Cientes

Gestión de Clientes y estancias.

EverythingHotels
Español ▾

Administrador  
Admin Admin  
● Online Desconectar

Inicio

Cientes

▾ Clientes

▾ Tipos de cliente

▾ Libro Checkin

⚙️ Servicios

📅 Eventos

🏠 Servicio de Habitaciones

🍴 Servicio de Restaurante

💬 Comunicaciones de Clientes

🛡️ Protocolo

🖥️ Recepción Virtual

👨‍👩‍👧 Kids Care

📞 Teléfonos de Interés

📄 Gestión de cuestionarios

⚙️ Configuración

## CLIENTES

Cientes Activos
Cientes Inactivos
Nuevo Cliente

Buscar:

Nombre	Tipo Documento	Nº Documento	Email	Teléfono	Habitación	Inicio Estancia	Fin Estancia	
David viejo	DNI	76429258M	hola@estudioenllamas.com	+34691444243	6	31/05/2020	31/12/2020	Opciones ▾
Test Test	DNI	54536367D	pruebaapple@lansoft.es	+34999888777	4	21/07/2020	21/11/2020	Opciones ▾
Vicente Braña	DNI	22387885F	vbranya@lansimplex.com	+34609242676	6	10/11/2020	30/11/2020	Opciones ▾

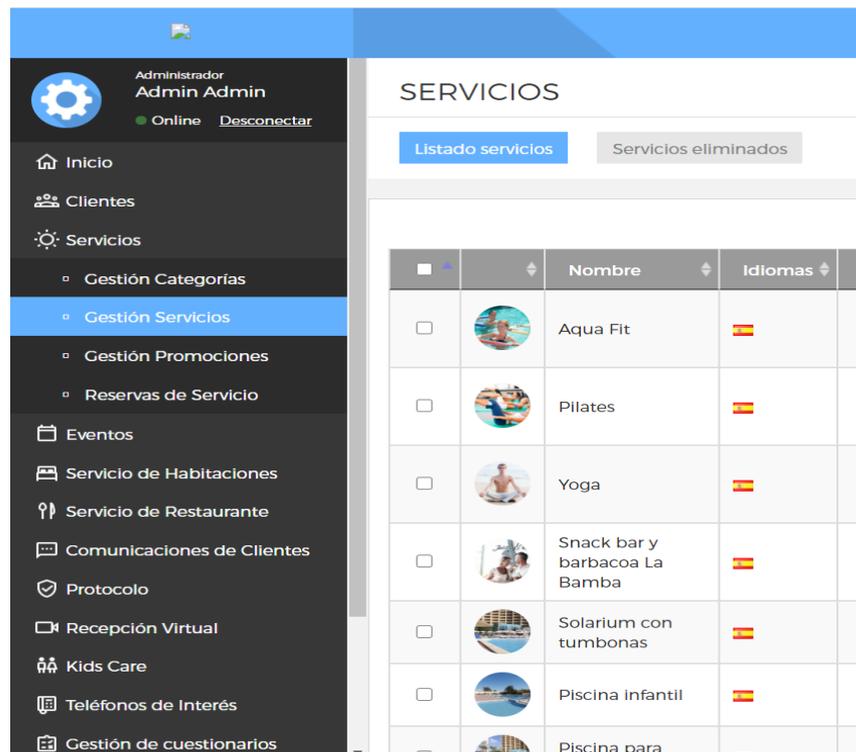
Mostrar  registros

Mostrando 1 a 3 de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

## Servicios

- Gestión Categorías → Los servicios se pueden clasificar por categorías si se desea
- Gestión Servicios → Se definen los servicios del hotel que se quieren incluir. Se establece un calendario donde se especifican eventos / hora / descripción / lugar etc.
- Gestión Promociones → Se definen las promociones que se consideren relacionadas con el HOTEL
- Reserva de Servicios → Permite gestionar la reserva de los distintos servicios



**Administrador Admin Admin**  
 Online Desconectar

Inicio  
 Clientes  
 Servicios  
 Gestión Categorías  
**Gestión Servicios**  
 Gestión Promociones  
 Reservas de Servicio  
 Eventos  
 Servicio de Habitaciones  
 Servicio de Restaurante  
 Comunicaciones de Clientes  
 Protocolo  
 Recepción Virtual  
 Kids Care  
 Teléfonos de Interés  
 Gestión de cuestionarios

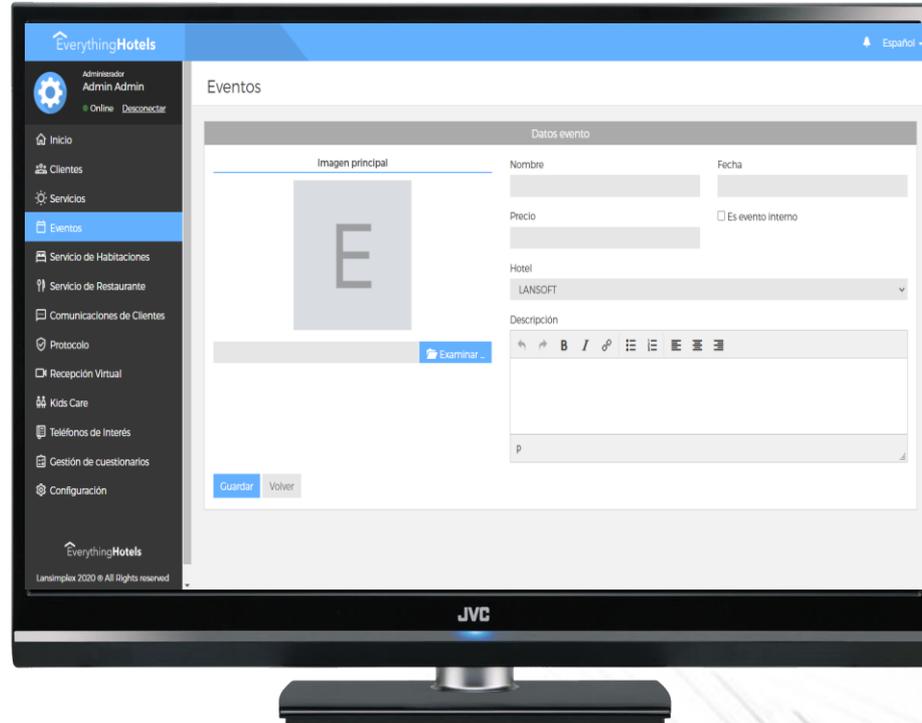
### SERVICIOS

Listado servicios Servicios eliminados

<input type="checkbox"/>		Nombre	Idiomas
<input type="checkbox"/>		Aqua Fit	
<input type="checkbox"/>		Pilates	
<input type="checkbox"/>		Yoga	
<input type="checkbox"/>		Snack bar y barbaoca La Bamba	
<input type="checkbox"/>		Solarium con tumbonas	
<input type="checkbox"/>		Piscina Infantil	
<input type="checkbox"/>		Piscina para	

## Eventos internos / Externos

En el apartado de EVENTOS se pueden gestionar y crear tanto eventos INTERNOS como EXTERNOS



# Servicio de Habitaciones

Definición de servicios y tratamiento de solicitudes realizadas por los Clientes

EverythingHotels
🔔 Español ▾

Administrador  
Admin Admin

● Online ● Desconectar

- [Inicio](#)
- [Clientes](#)
- [Servicios](#)
- [Eventos](#)
- [Servicio de Habitaciones](#)
  - [Categorías Servicios](#)
  - [Gestión Servicios](#)
  - [Gestión Solicitudes](#)
- [Servicio de Restaurante](#)
- [Comunicaciones de Clientes](#)
- [Protocolo](#)
- [Recepción Virtual](#)
- [Kids Care](#)
- [Teléfonos de Interés](#)
- [Gestión de cuestionarios](#)
- [Configuración](#)

## SERVICIOS HABITACIONES

Listado servicio
Productos eliminados
Nuevo servicio

Buscar:

	Nombre	Descripción	Hoteles	Categorías	
<input type="checkbox"/>	Servicio Caja Fuerte		LANSOFT	Servicios	<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Servicio Despertador		LANSOFT	Servicios	<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Solicitar Mantas		LANSOFT	Confort	<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Solicitar Almohada Baja		LANSOFT	Confort	<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Solicitar Almohada Alta		LANSOFT	Confort	<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Reportar avería	Indique en la descripción de la solicitud la avería.	LANSOFT	Mantenimiento	<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Problemas apertura	Problemas relacionados con la apertura de la habitación	LANSOFT	Mantenimiento	<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Problemas Iluminación	Problemas relacionados con la iluminación	LANSOFT	Mantenimiento	<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>

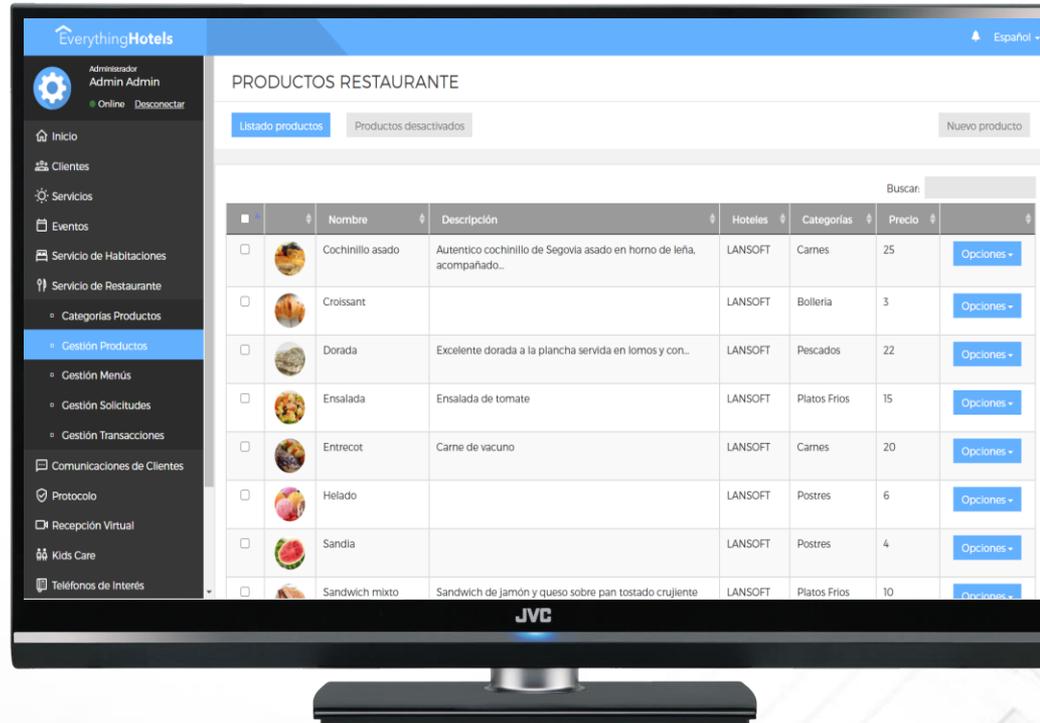
Mostrar 10 registros

Mostrando 1 a 8 de 8 registros

Anterior 1 Siguiente

## Servicio de Restaurante

Permite la gestión de productos, menús, solicitudes y transacciones de los distintos tipos de servicios de restauración que se disponga



**EverythingHotels** | Administrador Admin Admin | Español

Inicio | Clientes | Servicios | Eventos | Servicio de Habitaciones | Servicio de Restaurante | **Gestión Productos** | Gestión Menús | Gestión Solicitudes | Gestión Transacciones | Comunicaciones de Clientes | Protocolo | Recepción Virtual | Kids Care | Telefonos de Interés

PRODUCTOS RESTAURANTE

Listado productos | Productos desactivados | Nuevo producto

Buscar: \_\_\_\_\_

		Nombre	Descripción	Hoteles	Categorías	Precio	
<input type="checkbox"/>		Cochinillo asado	Autentico cochinillo de Segovia asado en horno de leña, acompañado...	LANSOFT	Carnes	25	Opciones
<input type="checkbox"/>		Croissant		LANSOFT	Bollería	3	Opciones
<input type="checkbox"/>		Dorada	Excelente dorada a la plancha servida en lomos y con...	LANSOFT	Pescados	22	Opciones
<input type="checkbox"/>		Ensalada	Ensalada de tomate	LANSOFT	Platos Frios	15	Opciones
<input type="checkbox"/>		Entrecot	Carne de vacuno	LANSOFT	Carnes	20	Opciones
<input type="checkbox"/>		Helado		LANSOFT	Postres	6	Opciones
<input type="checkbox"/>		Sandia		LANSOFT	Postres	4	Opciones
<input type="checkbox"/>		Sandwich mixto	Sandwich de jamón y queso sobre pan tostado crujiente	LANSOFT	Platos Frios	10	Opciones

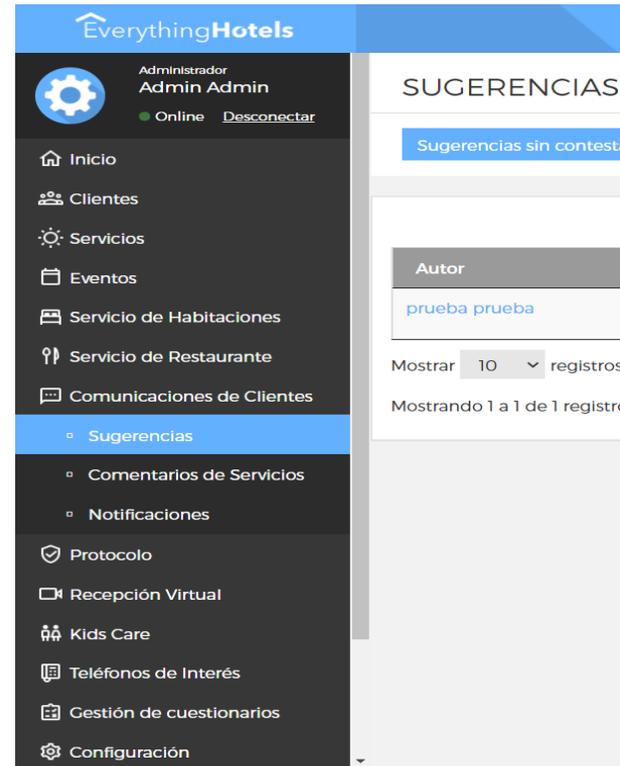
JVC

## Comunicaciones de Clientes

**SUGERENCIAS** de Clientes

**COMENTARIOS DE SERVICIOS** de los Clientes en base a su experiencia con los mismos

**NOTIFICACIONES** a Clientes y posibilidad de programación y segmentación de las mismas



The screenshot displays the 'EverythingHotels' admin dashboard. The top navigation bar is blue with the 'EverythingHotels' logo. Below it, a dark sidebar contains a menu with various options, including 'Inicio', 'Clientes', 'Servicios', 'Eventos', 'Servicio de Habitaciones', 'Servicio de Restaurante', 'Comunicaciones de Clientes', and 'Configuración'. The 'Comunicaciones de Clientes' section is expanded, showing 'Sugerencias' as the active item. The main content area on the right is titled 'SUGERENCIAS' and shows a list of suggestions. A blue button labeled 'Sugerencias sin contestar' is visible. Below the list, there is a section for 'Autor' with a text input field containing 'prueba prueba'. A 'Mostrar' dropdown menu is set to '10' registros, and the text 'Mostrando 1 a 1 de 1 registros' is displayed below it.

# Protocolo

Definición de un plan de contingencias a partir de las medidas publicadas por el Ministerio de Sanidad

EverythingHotels
🔔 Español

 **Administrador**  
Admin Admin  
● Online [Desconectar](#)

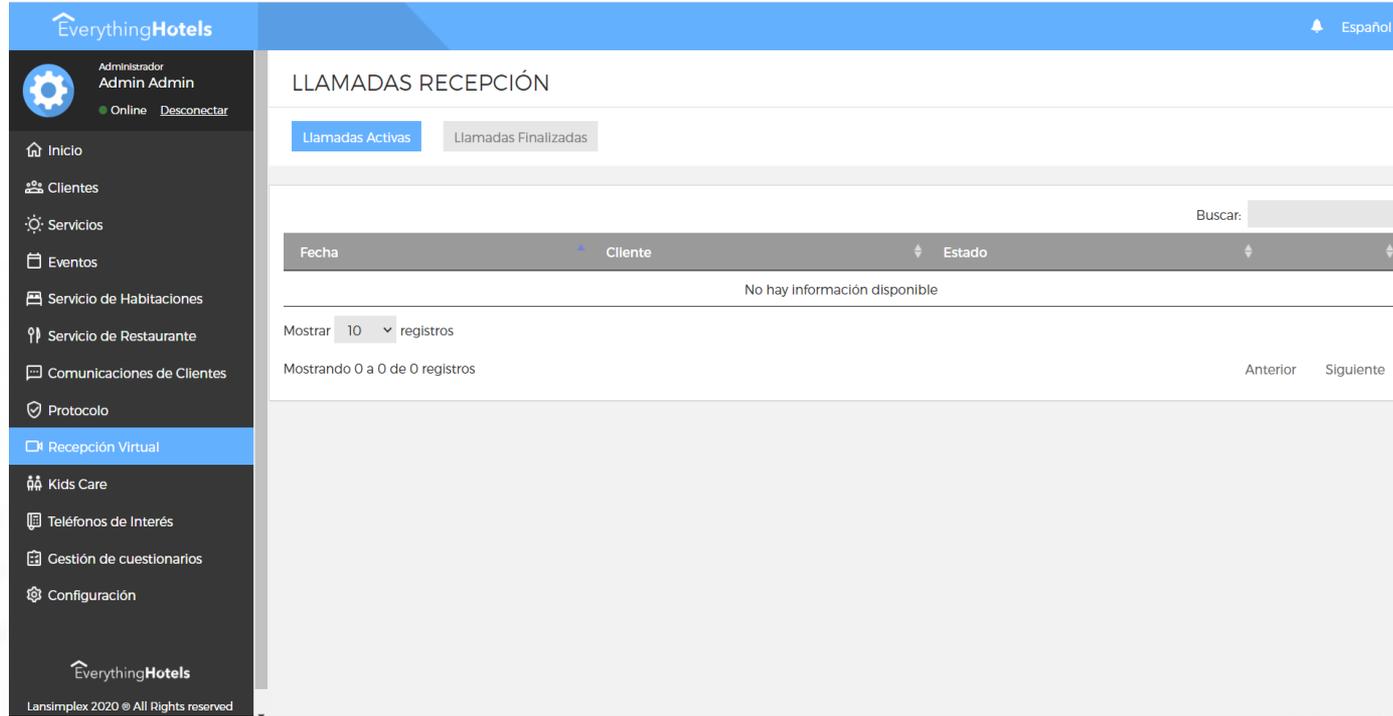
- 🏠 Inicio
- 👤 Clientes
- ⚙️ Servicios
- 📅 Eventos
- 🏠 Servicio de Habitaciones
- 🍴 Servicio de Restaurante
- 💬 Comunicaciones de Clientes
- 🛡️ Protocolo
  - Estructura Protocolo
  - Definir Plan Contingencia
  - Ejecucion Plan
  - Estructura Positivos
  - Definir Protocolo Positivos
  - Gestionar Casos Positivos
  - Actuaciones Positivos
  - Información Cliente

## Protocolo COVID-19

Grupo	Subgrupo
DIRECCION Y GESTIÓN	DIRECCIÓN
	COMITÉ DE GESTIÓN
	CONTENIDO PLAN CONTINGENCIA
	RECURSOS MATERIALES
	REQUISITOS GENERALES
	MEDIDAS INFORMATIVAS
PERSONAL	UNIFORMES
	INSTALACIONES PARA USO DEL PERSONAL
	FORMACIÓN
	MEDIDAS DE PROTECCIÓN PARA EL PERSONAL
DEPARTAMENTOS	RECEPCIÓN
	PISOS
	CAFETERIA Y RESTAURANTE
	ROOM SERVICE
	COCINA

# Recepción virtual

Seguimiento y gestión de colas de video llamadas de los clientes desde su app de usuario



The screenshot displays the 'EverythingHotels' app interface. At the top, there is a blue header with the 'EverythingHotels' logo on the left and a language dropdown set to 'Español' on the right. Below the header is a dark sidebar menu with various service categories, including 'Recepción Virtual' which is currently selected. The main content area is titled 'LLAMADAS RECEPCIÓN' and features two tabs: 'Llamadas Activas' (Active Calls) and 'Llamadas Finalizadas' (Completed Calls). A search bar labeled 'Buscar:' is positioned on the right. Below the search bar is a table header with columns for 'Fecha', 'Cliente', and 'Estado'. The table content is currently empty, displaying the message 'No hay información disponible'. At the bottom of the table area, there is a pagination control showing 'Mostrar 10 registros' and 'Mostrando 0 a 0 de 0 registros', along with 'Anterior' and 'Siguiete' navigation buttons. The footer of the app shows the 'EverythingHotels' logo and the text 'Lansimplex 2020 © All Rights reserved'.

# Teléfonos de Interés

Gestión de las categorías y teléfonos de interés

EverythingHotels
↑ Español ▾



Administrador  
Admin Admin

● Online Desconectar

- Inicio
- Clientes
- Servicios
- Eventos
- Servicio de Habitaciones
- Servicio de Restaurante
- Comunicaciones de Clientes
- Protocolo
- Recepción Virtual
- Kids Care
- Teléfonos de Interés
  - Gestionar Teléfonos
  - Gestionar Categorías
- Gestión de cuestionarios
- Configuración

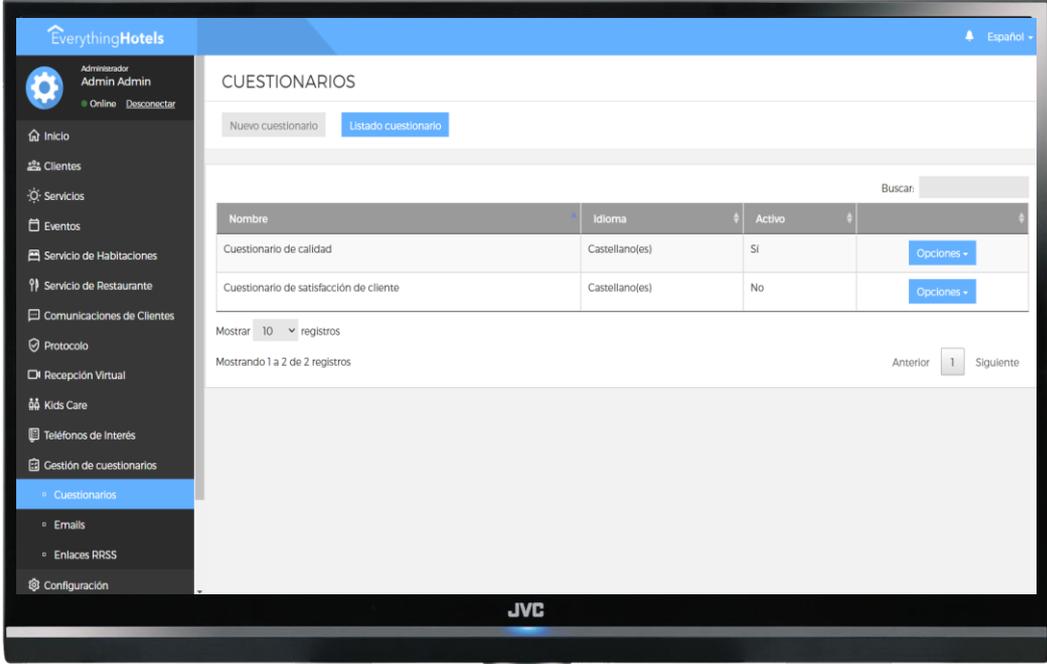
## TELÉFONOS DE INTERÉS

Buscar:

<input type="checkbox"/>	Nombre	Teléfono	Categoría	Descripción	
<input type="checkbox"/>	Teleruta	900123505	Urgencias de Sevilla		<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Ayuda en Carretera	917421213	Urgencias de Sevilla		<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Deposito de Vehiculos - Grúa Sevilla	954275509	Urgencias de Sevilla		<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Bomberos Sevilla	080	Urgencias de Sevilla		<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Ambulancias Sevilla	954359135	Urgencias de Sevilla		<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Cruz Roja Sevilla	954350135	Urgencias de Sevilla		<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Seguridad Social - Insalud Sevilla	954480000	Urgencias de Sevilla		<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Guardia Civil Sevilla	062	Urgencias de Sevilla		<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>
<input type="checkbox"/>	Policia Local Sevilla	092	Urgencias de Sevilla		<a href="#" style="background-color: #3498db; color: white; padding: 2px 5px;">Opciones ▾</a>

## Cuestionarios

- CUESTIONARIOS. Definición de todo tipo de cuestionarios y gestión del contenido de los mismos
- E-MAIL. Definición y contenido de todo tipo de emails para su envío a clientes
- Enlaces RRSS. Gestión de enlaces con Redes Sociales



EverythingHotels Español

Administrador  
Admin Admin  
Online Desconectar

- Inicio
- Clientes
- Servicios
- Eventos
- Servicio de Habitaciones
- Servicio de Restaurante
- Comunicaciones de Clientes
- Protocolo
- Recepción Virtual
- Kids Care
- Teléfonos de Interés
- Gestión de cuestionarios
  - Cuestionarios
  - Emails
  - Enlaces RRSS
- Configuración

### CUESTIONARIOS

Nuevo cuestionario Listado cuestionario

Buscar:

Nombre	Idioma	Activo	
Cuestionario de calidad	Castellano(es)	Si	Opciones
Cuestionario de satisfacción de cliente	Castellano(es)	No	Opciones

Mostrar 10 registros

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

JVC

# Configuración

Personalización, parametrización, ajustes, etc. de todas las opciones del módulo

EverythingHotels
🔔 Español ▾

- 🏠 Recepción virtual
- 👨‍👩‍👧 Kids Care
- 📞 Teléfonos de Interés
- 📄 Gestión de cuestionarios
- ⚙️ Configuración
  - Hoteles
  - Departamentos
  - Gestionar Cerraduras
  - Gestionar Usuarios
  - Servicios Restauración
  - Horarios Restauración
  - Tipos Estancia
  - Gestionar Idiomas
  - Modificar Enlaces
  - Configuración Acceso

## HOTELES

Personalización



📄 Examinar ...

Color principal

Color texto

Datos hotel

Nombre	Teléfono
<input style="width: 90%;" type="text" value="LANSOFT"/>	<input style="width: 90%;" type="text" value="954268000"/>
Apertura recepción	Cierre recepción
<input style="width: 90%;" type="text" value="19:30:00"/>	<input style="width: 90%;" type="text" value="19:00:00"/>
Clave Wifi	
<input style="width: 95%;" type="text" value="LANSOFT_2019"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Check In Online	
Usuario Webpol	Clave Webpol
<input style="width: 90%;" type="text" value="H35465AAX5M"/>	<input style="width: 90%;" type="text" value="Granmarinasuites123"/>

Datos Cerraduras

Tipo Cerradura	URL
----------------	-----

# SMARTSUITE



GRACIAS POR SU ATENCIÓN